

REISEKATALOG 2020



Inhalt

Wie können Sie uns erreichen?	3
Das Reiseangebot für 2020.....	3
Was bedeuten die Bilder im Katalog?	3
Was erhalten Sie für den Reisepreis?	4
Was ist nicht im Reisepreis enthalten?	4
Bekomme ich eine Rechnung?.....	5
Wie können Sie sich anmelden?.....	5
Wann sind die Reisen?.....	6
Reisebedingungen in leichter Sprache	7
Reiseziel Tagesausflug / Winterberg.....	8
Reiseziel Städtetour Köln	9
Reiseziel Nordsee / Neuharlingersiel.....	10
Reiseziel Tagesausflug / Dortmund	11
Reiseziel Flugreise Griechenland / Rhodos.....	12
Reiseziel Sauerland / Medebach.....	13
Reiseziel Tagesausflug / Zoo	14
Reiseziel Fahrradtour.....	15
Reiseziel Niederlande / Ameland.....	16
Reiseziel Tagesausflug / Münster	17
Reiseziel Bad Bevensen	18
Reiseziel Tagesausflug / Dr. Oetker	19
Reiseziel Tagesausflug / Musicalbesuch	20
Reiseziel Tagesausflug / Weihnachtsmarkt.....	21
REISEBEDINGUNGEN	22-23

Wie können Sie uns erreichen?

Andrea Holtmann
Freizeit Wiedenbrück/Reisekatalog
Tel. 0151 20063619
a.holtmann@ummeln.de

René Eschengerd
Koordination
Tel. 0521 4888245
r.eschengerd@ummeln.de



Das Reiseangebot für 2020

Sie erhalten eine persönliche Beratung.

Geschultes Personal der FLEX Eingliederungshilfe gGmbH und ggf. freiwillig Engagierte begleiten die Reisen.



Was bedeuten die Bilder im Katalog?



Menschen mit Rollator können mitfahren



Menschen im Rollstuhl können mitfahren



Menschen mit Gehhilfe können mitfahren

Was erhalten Sie für den Reisepreis?



Ein Vorbereitungstreffen



Transfer zum Urlaubsort und zurück,
zu einem vorher benannten Treffpunkt



Unterkunft (Einzel-, Zweibett- oder Mehrbettzimmer)



Verpflegung & Reisebegleitung

Was ist nicht im Reisepreis enthalten?



Taschengeld (für die eigenen Bedürfnisse, z. B. für ein Eis, für extra Ausflüge, für Mitbringsel/Andenken vom Urlaubsort)

Pflegemittel

Reiserücktrittversicherung (**Bitte selber abschließen**)

Ausnahmen gibt es bei Flug-, und Busreisen

Bekomme ich eine Rechnung für meine Reise?

Nein, wir erstellen keine Rechnung. Sie bekommen eine Übersicht über die angefallen Kosten. Diese Kosten werden durch alle Reisetilnehmer geteilt und dies ergibt den Reisepreis. Der angegebene Reisepreis ist nur ein geschätzter Wert. Er kann etwas teurer oder billiger werden.

Wie können Sie sich anmelden?

Das Anmeldeformular finden Sie im Katalog. Für die Anmeldung zu einer Reise füllen Sie das Anmeldeformular aus oder Sie bitten jemanden um Unterstützung.

Jede Reise hat ein **Anmeldedatum**. Bis zu dem vorgegebenen Termin können sie sich für die Reise anmelden.

Wenn nicht anders ausgeschrieben, sind die Reisen auf 6 Teilnehmer/-innen begrenzt.

Ungefähr 2 – 3 Wochen nach Anmeldeschluss der jeweiligen Reise schreiben wir Ihnen einen Informationsbrief. Entweder bekommen Sie eine Zusage für den Reiseplatz, eine Absage für die Reise oder die Information über den Platz auf der Warteliste.

Ausnahmen sind für jede Reise extra beschrieben.

Änderungen bezüglich Reisedaten vorbehalten.

WANN SIND DIE REISEN?

Tagesausflug Winterberg:	Januar / Februar 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 01
Städtetour Köln:	09.03.2020 bis 11.03.2020	Nr. 2020 02
Neuharlingersiel:	30.03.2020 bis 03.04.2020	Nr. 2020 03
Tagesausflug Dortmund:	April 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 04
Flugreise Rhodos :	07.05.2020 bis 14.05.2020	Nr. 2020 05
Medebach Sauerland:	15.06.2020 bis 19.06.2020	Nr. 2020 06
Tagesausflug Zoo:	Juli 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 07
Fahrradtour:	August 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 08
Ameland Niederlande:	06.09.2020 bis 11.09.2020	Nr. 2020 09
Tagesausflug Münster:	September 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 10
Bad Bevensen:	06.10.2020 bis 08.10.2020	Nr. 2020 11
Dr. Oetker Bielefeld:	November 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 12
Musicalbesuch:	November 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 13
Weihnachtsmarkt:	Dezember 2020 (Termin folgt)	Nr. 2020 14

REISEBEDINGUNGEN

Regeln zum Mit-Fahren:

Wir machen eine Gruppenreise.

Die Begleitpersonen sind nachts nicht wach. Sie können aber (bei Problemen im Notfall) geweckt werden.

Wohin wollen Sie Reisen? Suchen Sie sich eine Reise aus. Suchen Sie sich eine zweite und eine dritte Reise – Alternative aus (falls die erste gewählte Freizeit nicht stattfindet).

Wir sagen Ihnen, dass Sie mit – fahren können. Oder Sie erhalten eine Absage.

Die Begleiter melden sich bei Ihnen, um Papiere auszufüllen.

Wir brauchen Ihre Anmeldung bis zum vorgegebenen Anmeldedatum der jeweiligen Reise.

Die Flex Eingliederungshilfe gGmbH dürfen Ihnen später noch absagen.

Sie müssen uns genau sagen, wo Sie Unterstützung benötigen.

Vielleicht entstehen später Kosten, weil wir etwas nicht gewusst haben. Zum Beispiel: Wenn Sie einen eigenen Betreuer benötigen. Oder wenn Sie früher nach Hause fahren. Dann müssen Sie diese Kosten dafür selber zahlen.

Wir müssen Ihnen sagen, wenn sich etwas ändert.

Es gibt Regeln, wenn Sie plötzlich nicht mitfahren können.

Wenn Sie sich anmelden, müssen Sie den Betrag zahlen. Sie können jedoch eine Versicherung abschließen, diese heißt Reise – rücktritts – versicherung.



REISEZIEL Winterberg

Tagesausflug Winterberg | Nr. 2020 01 | 1 Tag

Termin: Januar / Februar 2020

Anmeldung bis zum: 15.01.2020

Wohin geht die Reise?

Sie fahren nach Winterberg (Ruhrquellenhütte) ins Sauerland in den Schnee zum Rodeln.

Wer mitfahren kann:

Menschen, die sich gut alleine zu Fuß (ohne Hilfe eines Rollators, Gehilfe oder Rollstuhl) bewegen können. Personen die in der Lage sind Strecken von mindestens einem Kilometer am Stück zu gehen.

Wie kommen sie nach Winterberg?

Es gibt einen Treffpunkt (wird bei der Zusage bekannt gegeben). Von dort aus werden Sie mit einem Kleinbus hin und zurück gefahren. Die Fahrtzeit beträgt ca. 1,5 Stunden.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Hin- und Rückreise mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 18,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEZIEL Köln

Städtetour Köln | Nr. 2020 02 | 3 Tage

Termin: Montag, 09.03.2020 bis Mittwoch, 11.03.2020

Anmeldung bis zum: 31.01.2020

Wo wohnen Sie?

Sie wohnen in der Jugendherberge Köln- Riehl, in Köln.
Unterkunft: Einzelzimmer mit Dusche/WC

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie nach Köln?

Sie fahren mit dem Zug in die Stadt hin und wieder zurück.
Die Fahrtzeit beträgt ca. 2,5 Stunden.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Hin- und Rückreise mit dem Zug
- 2 Übernachtungen in der Jugendherberge mit Frühstück
- 2 Abendessen in der Jugendherberge
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 290,00 Euro
(ohne Taschengeld)



Reiseziel Nordsee

Nordsee Neuharlingersiel | Nr. 2020 03 | 5 Tage

Termin: Montag 30.03.2020 bis Freitag 03.04.2020

Anmeldung bis zum: 31.01.2020

Wo wohnen Sie?

Sie wohnen in dem DJH Resort Neuharlingersiel.

Unterkunft:

Doppelzimmer mit Dusche/WC sowie einen Balkon oder Terrasse.

Eine Sitzecke, ein Schreibtisch, ein Telefon und ein TV.

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie nach Neuharlingersiel?

Sie werden mit einem Kleinbus (Bulli) von einem Treffpunkt (wird beim Kennenlertreffen angegeben) hin und zurück gefahren.

Die Fahrtzeit beträgt ca. 2,5 Stunden.

Was bekommen Sie für den Preis?

- 4 Übernachtungen
- Verpflegung (All inklusive)
- Hin- und Rückfahrt
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 500,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEZIEL Dortmund

Tagesausflug Dortmund | Nr. 2020 04 | 1 Tag

Termin : April 2020 (noch kein fester Termin)

Anmeldung bis zum : 29.02.2020

Wohin geht die Reise?

Sie fahren mit dem Zug nach Dortmund. Von dort aus geht es zu Fuß (ca. 10 Minuten) zum deutschen Fußballmuseum.

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie in die Stadt?

Sie fahren mit dem Zug (vom angegebenen Treffpunkt aus) hin und zurück nach Dortmund. Die Fahrtzeit beträgt ca. 1 Stunde.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Eintritt ins Fußballmuseum
- Hin- und Rückfahrt
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 24,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEZIEL Rhodos

Flugreise Griechenland, Rhodos | Nr. 2020 05 | 8 Tage

Termin: Donnerstag, 07.05.2020 bis Donnerstag, 14.05.2020

Anmeldung bis zum: 31.01.2020

Wo wohnen Sie? Sie wohnen im Elysium Resort und Spa in Faliraki auf der griechischen Insel Rhodos.

Unterkunft: Sie sind in Doppelzimmern (zwei Einzelbetten) mit Bad oder Dusche/WC, Föhn, Klimaanlage, Telefon, Sat.-TV, Kühlschrank und Safe untergebracht. Das Hotel hat einen Aussenpool, eine Loungebar, Poolbar und Beachbar.

Wie kommen Sie nach Rhodos? Sie werden mit einem Kleinbus von einem Treffpunkt aus (wird beim Kennenlernetreffen bekannt gegeben) zum Flughafen Hannover hin und zurück gebracht. Dann fliegen Sie mit dem Flugzeug nach Griechenland. (Flugzeit ca. 3,5 Stunden). Dann werden Sie mit dem Bus ins Hotel gefahren.

Wer mitfahren kann: Menschen, die sich gut alleine zu Fuß (ohne Hilfe eines Rollators, Gehilfe oder Rollstuhl) bewegen können. Personen, die in der Lage sind Strecken von mindestens einem Kilometer am Stück zu gehen.
6 Personen

Was bekommen Sie für den Preis?

- Hin- und Rückflug nach Rhodos (von Hannover aus)
- 7 Übernachtungen im Hotel mit Frühstück und Abendessen (Halbpension)
- Hinfahrt und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Transfer zum Hotel und zurück
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 1.050,00 Euro (ohne Taschengeld)



REISEZIEL Sauerland

Medebach, Sauerland | Nr. 2020 06 | 5 Tage

Termin: Montag, 15.06.2020 bis Freitag, 19.06.2020

Anmeldung bis zum: 20.04.2020

Wohin geht die Reise?

In das Sauerland, nach Medebach in den Center Parc.

Unterkunft: Sie sind im Premium-Ferienhaus (für 12 Personen), ca. 170m², 6 Schlafzimmer, 4 Badezimmer, auf zwei Ebenen unter gebracht. Wir haben Halbpension dazu gebucht, das heißt, dass wir am Morgen zum Frühstück und am Abend zum Abendessen in ein Restaurant gehen.

Wer mitfahren kann: Menschen, die sich gut alleine zu Fuß (ohne Hilfe eines Rollators, Gehilfe oder Rollstuhl) bewegen können. Personen, die in der Lage sind Strecken von mindestens einem Kilometer am Stück zu gehen.
6 Personen

Wie kommen Sie nach Medebach?

Sie werden mit einem Kleinbus von einem Treffpunkt aus (wird noch bekannt gegeben) hin und zurück gefahren. Die Fahrtzeit beträgt ca. 1,5 Stunden.

Was bekommen sie für den Preis?

- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- 4 Übernachtungen im Ferienhaus (Doppelzimmer)
- Halbpension (Frühstücks- und Abendbuffet)
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 470,00 Euro (ohne Taschengeld)



Zoobesuch

Tagesausflug Zoobesuch | Nr. 2020 07 | 1 Tag

Termin: Juli 2020 (noch kein fester Termin)

Anmeldung bis zum: 25.05.2020

Wohin geht die Reise?

In einen Zoo in der Umgebung, z. B. Münster, Osnabrück,....

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie zum Zoo?

Sie werden mit einem Kleinbus (von einem Treffpunkt aus, wird noch bekannt gegeben) hin und zurück gefahren.

Die Fahrtzeit beträgt ca. 1 Stunde.

Was bekommen sie für den Preis?

- Eintritt in den Zoo
- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 40,00 Euro
(ohne Taschengeld)



Fahrradtour

Aktivurlaub Fahrradtour | Nr. 2020 08 | 3-4 Tage

Termin: August 2020 (noch kein fester Termin)

Anmeldung bis zum: 20.04.2020

Sie fahren mit dem Fahrrad durch die Natur evtl. entlang eines Flusses und nehmen sich mit der Gruppe viel Zeit für Pausen und Besichtigungen.

Wer mitfahren kann:

Jeder, der mindestens 30 km am Tag Fahrrad fahren kann und alle, die sicher im Straßenverkehr sind.

4 bis 6 Personen

Wo wohnen Sie:

Sie übernachten in Hotels oder Jugendherbergen in der Nähe der Fahrradstrecke, sie sind in Doppelzimmern untergebracht.

Was bekommen Sie für den Preis?

- 3 Tage Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen)
- Hin- und Rückfahrt (vom angegebenen Treffpunkt aus)
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 350,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEZIEL Ameland

Ameland Niederlande | Nr. 2020 09 | 6 Tage

Termin: Sonntag, 06.09.2020 bis Freitag, 11.09.2020

Anmeldung bis zum: 20.04.2020

Wo wohnen Sie? Sie wohnen im Hotel Nes, am Strandweg 39, ca. 20 Minuten Fußweg zum Strand und ca. 10 Minuten Fußweg zur Stadt. Sie sind in Doppelzimmern mit Dusche/WC untergebracht.

Angebote der Reise:

Wir haben die Möglichkeit viel Zeit am Strand zu verbringen, z.B. Strandspaziergänge, Treckerfahrten am Strand, Drachen steigen lassen, Muscheln suchen. Aber Ameland hat noch mehr zu bieten: kleine gemütliche Dörfer, einen Leuchtturm, Museen, und vieles mehr

Wer mitfahren kann: Menschen die sich gut alleine zu Fuß (ohne Hilfe eines Rollators, Gehilfe oder Rollstuhl) bewegen können. Personen, die in der Lage sind Strecken von mindestens zwei Kilometern am Stück zu gehen./ 6 Personen

Wie kommen Sie nach Ameland?

Sie fahren mit einem Kleinbus zum Fähranleger nach Holwerd. Von dort geht es dann mit dem Kleinbus auf die Fähre und wieder zurück. Die Fahrtzeit beträgt ca. 5 Stunden (mit Überfahrt auf der Fähre).

Was bekommen Sie für den Preis?

- 5 Übernachtungen
- Hin- und Rückfahrt (inklusive Fähre)
- Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen)
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 650,00 Euro (ohne Taschengeld)



REISEZIEL Münster

Tagesausflug Münster | Nr. 2020 10 | 1 Tag

Termin: September 2020 (noch kein fester Termin)

Anmeldung bis zum: 25.05.2020

Wohin geht die Reise?

Sie fahren mit dem Zug nach Münster. In Münster haben Sie die Möglichkeit zu Shoppen oder den Markt zu besuchen.

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie nach Münster?

Sie werden mit dem Zug (von einem Treffpunkt/Bahnhof aus) nach Münster fahren.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Zugfahrt
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 15,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEZIEL Bad Bevensen

Bad Bevensen | Nr. 2020 11 | 3 Tage

Termin: Dienstag, 06.10.2020 bis Donnerstag, 08.10.2020

Anmeldung bis zum: 25.05.2020

Wo wohnen Sie? Sie wohnen im Heidehotel (barrierefreies Hotel) in Bad Bevensen, in der Lüneburger Heide.

Unterkunft: Doppelzimmer mit Dusche/WC.

Angebot der Reise: Wir haben die Möglichkeit uns in der nahen Umgebung die Stadt Lüneburg anzuschauen, Spaziergänge in der Natur zu machen oder eine Kutschfahrt in die Lüneburger Heide zu unternehmen.

Wer mitfahren kann: Menschen mit einem höheren Hilfebedarf



4 Personen

Wie kommen Sie nach Bad Bevensen?

Sie werden mit einem Kleinbus hin und zurück gefahren. Die Fahrtzeit beträgt ca. 2,5 Stunden.

Was bekommen Sie für den Preis?

- 2 Übernachtungen im Hotel mit Frühstück
- Verpflegung am Tage (Mittag- und Abendessen)
- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 395,00 Euro (ohne Taschengeld)



Dr. Oetker

Tagesausflug Dr. Oetker | Nr. 2020 12

Termin: November 2020 (noch kein fester Termin)

Anmeldung bis zum: 25.05.2020

Wohin geht die Reise?

Sie fahren mit dem Kleinbus nach Bielefeld, zu Dr. Oetker. Erfahren Sie mehr über die Geschichte des Bielefelder Unternehmens und werfen Sie einen Blick in die Dr. Oetker Versuchsküche. Genießen Sie Kostproben.

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie nach Bielefeld:

Sie werden mit einem Kleinbus von einem Treffpunkt aus (wird bei der Zusage bekannt gegeben) hin und zurück gefahren.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Eintritt und Führung durch das Unternehmen
- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet der Ausflug?

Pro Person: 40,00 Euro
(ohne Taschengeld)

REISEZIEL Musicalbesuch

Tagesausflug Musicalbesuch | Nr. 2020 13 | 1 Tag
Termin: November 2020 (noch kein fester Termin)
Anmeldung bis zum: 13.07.2020

Wohin geht der Tagesausflug?

Sie fahren mit einem Kleinbus (Bulli) von einem Treffpunkt aus nach Hamburg oder Oberhausen, zum Musical. Wir besuchen die Vorstellung am Nachmittag, so dass wir am Abend wieder zurück sind.

Wer mitfahren kann:



6 Personen

Wie kommen Sie in die Stadt?

Sie fahren mit einem Kleinbus in die Stadt und wieder zurück. Die Fahrtzeit beträgt ca. 2,5 Stunden.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Eintritt Musicalbesuch
- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 160,00 Euro
(ohne Taschengeld)

TAGESAUSFLUG Weihnachtsmarkt

Tagesausflug Weihnachtsmarkt | Nr. 2020 14 | 1 Tag
Termin: Dezember 2020 (noch kein fester Termin)
Anmeldung bis zum: 13.07.2020

Wohin geht der Tagesausflug?

Sie fahren nach Soest zum Weihnachtsmarkt. Der befindet sich in der schönen mit Fachwerkhäusern geschmückten Altstadt. Gemütliche, weihnachtlich geschmückte kleine Buden laden zum bummeln ein, die Vorfreude auf Weihnachten steigt.

Wer mitfahren kann?



6 Personen

Wie kommen Sie in die Stadt?

Sie fahren mit einem Kleinbus (Bulli) von einem Treffpunkt aus nach Soest hin und zurück. Die Fahrtzeit beträgt ca. eine Stunde.

Was bekommen Sie für den Preis?

- Besuch des Weihnachtsmarktes
- Hin- und Rückfahrt mit dem Kleinbus
- Reisebegleitung

Was kostet die Reise?

Pro Person: 30,00 Euro
(ohne Taschengeld)



REISEBEDINGUNGEN

1. Die Reisen der FLEX Eingliederungshilfe gGmbH sind Gruppenreisen und keine Individualreisen. Eine größere Anzahl von Personen nimmt als geschlossene Gruppe an der Reise teil. Im Rahmen der Gruppenplanung bemühen wir uns, den Wünschen und Bedürfnissen aller Teilnehmer gerecht zu werden, erwarten aber auch Kompromissbereitschaft. Wenn auf Seiten der Teilnehmer individuelle Wünsche der Urlaubsgestaltung bestehen, wie den Besuch von Konzerten, Freizeitparks, Museen oder zusätzliche Ausflüge, so wird versucht, diese Wünsche umzusetzen. Weitere Aktivitäten während der Reise sind vom Taschengeld zu zahlen.

2. Grundlage des Leistungsangebotes sind die im Katalog aufgeführten Leistungen (Anreise, Unterbringung, Verpflegung, Reisebegleitung).

3. Begleitet werden unsere Reisen von Begleitern! Bitte beachten Sie: Unsere Begleiter auf den Reisen sind nicht immer Fachkräfte und halten keine Nachtwache!

4. Besondere Erfordernisse und Wünsche (ggf. zusätzliche Betreuungsleistungen) sind bei Anmeldung mitzuteilen und werden ggf. im Einzelfall gesondert berechnet.

5. Die Flex Eingliederungshilfe gGmbH behält sich die konkrete Zusammensetzung der Reisegruppen vor. Diese kann zum Beispiel abhängig sein von: Betreuungsintensität, Mobilität, Verteilung der Geschlechter, Anzahl der Rollstuhlplätze, etc.

6. Die **verbindliche Anmeldung zu einer Reise** auf der Grundlage unseres Reisekataloges hat schriftlich zu erfolgen und ist an die Flex Eingliederungshilfe gGmbH, Veerhoffstrasse 5, 33649 Bielefeld direkt oder über die Hauspost (zu Händen Andrea Holtmann) zu senden. Geben Sie Ihre gewünschten Reiseziele an. Wir können nur Anmeldungen mit zwei Alternativen annehmen. Nur dann besteht die Chance einer gesicherten Reisebuchung.

7. Erst nach Einreichen der **vollständigen** Anmeldung kann eine Bestätigung der Buchung erfolgen. Eine Reisebestätigung oder Absage erfolgt innerhalb von zwei bis drei Wochen nach dem Anmeldeschluss. Mit der Annahme der Anmeldung kommt der Reisevertrag zustande. Die **Reisekosten** werden nach der Ferienfreizeit (ca. zwei bis vier Wochen) vom jeweiligen Konto des einzelnen Klienten abgebucht. Bei **externen Teilnehmern/Innen** werden die Kosten (die zu zahlende Summe) auf das Bankkonto der FLEX Eingliederungshilfe: **KD-Bank, IBAN DE55 3506 0190 2104 3190 52, GENODED1DKD überwiesen. Es ist mir bekannt, dass es keine Rechnungsstelle gibt, sondern nur eine Kostenübersicht. Das heißt, das wir als FLEX Eingliederungshilfe keine Rechnungen ausstellen. Es gibt für jeden Reiseteilnehmer nur eine Kostenübersicht sowie die Kopien der einzelnen Rechnungen.**

Wir empfehlen allen Teilnehmern nach Erhalt der Reisebestätigung den Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung, die ggf. im Krankheitsfall die Kosten übernimmt. Reisebestätigung werden nicht chronologisch nach Eingang der Anmeldungen vorgenommen! Maßgabe ist u.a. die Gruppenzusammensetzung, die Betreuungsintensität, der Zielort, etc. Die Flex Eingliederungshilfe gGmbH behält sich vor, die Reise abzusagen, wenn sich zu wenig Personen angemeldet haben und werden Ihnen ggf. eine Alternative anbieten.

8. Die persönlichen Informationsbögen sind Bestandteil Ihrer Anmeldung und wird mit Ihnen, Ihren Angehörigen bzw. Wohnheimmitarbeitern ausgefüllt. Der Medikamentenplan, der auf dem Vortreffen mit weiteren Reiseunterlagen ausgegeben wird, ist zur Abfahrt mit den in der Medikamentendosette gestellten Medikamenten abzugeben. Bitte geben Sie auch ausreichend Bedarfsmedikation in Originalverpackung mit. Für Flugreisen und Busreisen schließen wir eine Auslandsreisekrankenversicherung (für die gesamte Gruppe) ab.

9. Die Termine für die **Vortreffen (Kennenlertreffen)** werden individuell mit den jeweiligen Begleiter/-innen abgesprochen und im Laufe des Jahres bekannt gegeben. Wir fordern Sie dazu auf, die Termine der Vortreffen wahrzunehmen! Begleitung von Menschen mit hohem Hilfebedarf wird erwartet.

10. Die Flex Eingliederungshilfe gGmbH behält sich vor, auch nachträglich Absagen zu erteilen, wenn z. B. erhöhter Betreuungsaufwand, Krisen ansteckende Krankheiten oder aktuelle Veränderungen, den Einfluss auf die Gruppenzusammensetzung nehmen können oder Mehrkosten verursachen, nicht mitgeteilt wurden. Daher ist von Angehörigen oder Wohnheimmitarbeitern sorgfältig zu prüfen, ob die Reise für den Teilnehmer geeignet ist.

11. Zusätzliche Kosten, die aufgrund unzureichender Informationen entstehen (ggf. nach Antritt der Reise entstehende Kosten für Heimfahrt oder erweiterte Betreuung, etc.), sind von den Teilnehmer zu tragen.

12. Die FLEX Eingliederungshilfe gGmbH kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Teilnehmer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt. Die FLEX Eingliederungshilfe gGmbH kann den Reisevertrag nach Antritt der Reise kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn sich der Teilnehmer in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt insbesondere bei strafbaren Handlungen des Teilnehmers. Die vom Reiseveranstalter eingesetzten Mitarbeiter/-innen sind ausdrücklich bevollmächtigt, die Interessen des Reiseveranstalters in diesen Fällen wahrzunehmen.

13. Änderungen und Abweichungen vor dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die nicht besten Gewissens herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Reiseleistung führen und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Es besteht die Pflicht, den Teilnehmer über Leistungsabweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei erheblichen Änderungen der Reiseleistungen ist der Teilnehmer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

14. Das Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Insbesondere ist es den Reisenden nicht gestattet, Waffen, Munition, explosive oder feuergefährliche Stoffe zu transportieren. Bei Zuwiderhandlungen kann der Teilnehmer entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden. Lässt der geistige oder körperliche Zustand eines Teilnehmers eine Reise bzw. Weiterreise nicht zu, weil dieser den Teilnehmer reisunfähig macht oder eine Gefahr für den Teilnehmer selbst oder jemand darstellt, kann die Beförderung verweigert oder die Urlaubsreise des Teilnehmers jederzeit abgebrochen werden. Für evtl. entstehende Mehrkosten steht der Reiseveranstalter nicht ein. Gleiches gilt, wenn eine geistige oder körperliche Behinderung eine besonders intensive Betreuung des Gastes erfordert, die über die vertraglich vereinbarten Leistungen des Reiseveranstalters hinausgeht und keine weitere diese Betreuung übernehmende Begleitperson zur Verfügung steht.

15. Mit Erhalt der Reisebestätigung tritt folgende Rücktrittsregelung in Kraft: Bei einem Rücktritt kann der Reisepreis nicht erstattet werden. Falls eine Ersatzperson gefunden wird, die in die Gruppe passt, entfallen die Rücktrittskosten.

Wird die Reise seitens der FLEX Eingliederungshilfe gGmbH abgesagt, wird den Teilnehmern der volle Reisepreis erstattet.

Wenn Sie in dem Reisekatalog der FLEX Eingliederungshilfe gGmbH kein passendes Reiseziel für sich finden, wenden Sie sich mit ihren Wünschen direkt an die Mitarbeiter/-innen des Reisekatalogs. Gern sind wir bei einer individuellen Reiseplanung behilflich. Vor der Anmeldung der Reise ist von den Angehörigen oder Wohnheimmitarbeitern zu prüfen, ob die Reise für den Teilnehmer geeignet ist.

FLEX® EINGLIEDERUNGSHILFE gGmbH

Veerhoffstraße 5
33649 Bielefeld
Tel. 0521 4888-100
Fax 0521 4888-117
post@ummeln.de

www.ummeln.de